



COMPTE RENDU SYNDICAL REUNION du 22 juin 2022

Représentants du Personnel Lyon

Question 1 : Pouvez-vous demander la mise en place d'une poubelle en face de l'ascenseur du bâtiment B5 ?

En effet, la poubelle de masques contient systématiquement d'autres déchets.

La question a été précisée en réunion : la demande concerne bien l'installation d'une poubelle devant l'ascenseur du RDC.

Le directeur de GBS transmet cette demande au service immobilier du bâtiment.

Question 2 : Plusieurs personnes ne souhaitent pas être contraintes d'utiliser leur téléphone portable personnel pour pouvoir travailler (Okta Verify) : quelles solutions avez-vous pour pallier à ce problème ?

La direction n'a pas de solution fonctionnelle à ce jour autre que le téléchargement d'Okta Verify ou la transmission d'un code via SMS sur son téléphone personnel.

Des solutions sont en cours d'étude : la correction du problème de connexion avec l'ancienne clé Yubikey et l'achat de nouvelles clés Yubikey compatibles avec nos nouveaux modes de connexion mais, ces solutions impliquent des difficultés techniques, réglementaires et sécuritaires. Nous sommes tributaires de la décision de la DSI groupe.

Question 3 : A quelle heure ferme UG exactement ?

Il nous a été annoncé 21 heures or, dans les faits, il semble que le site ferme plus tôt.

La direction nous confirme qu'UG ferme bien à 21h alors même que nous lui indiquons que, dans les faits, le bâtiment ferme plus tôt.

Le directeur nous enjoint à ne pas rester sur site à des heures indues, indépendamment du risque de se retrouver bloqué et sur ce point, nous ne pouvons qu'être d'accord !

Question 4 : Qu'en est-il du poste de la mise en place du poste de coordinateur ? Pour rappel, le poste est vacant depuis mars dernier.

Selon la direction, le délai d'attente pour ce poste est tout à fait normal puisque le poste a été ouvert seulement en mai.



Nous lui signalons justement que « ce retard à l'allumage », c'est-à-dire, deux mois pour l'ouverture d'un poste pour le remplacement d'une démissionnaire est le problème initial.

Le directeur rappelle, que même pour un remplacement, la direction d'EQUANS souhaite d'abord s'assurer que ce poste libre doit bien être maintenu et que ce délai de réflexion nécessite du temps.

Nous lui indiquons que nous ne comprenons pas ce délai pour un poste existant et cette absence impacte la charge de travail des équipes paies en place.

Le directeur annonce une prise de poste prévue fin juin, début juillet si le candidat choisi accepte le poste.

Question 5 : Les 2 CDI ouverts pour le service paie INEO Lyon ont-ils bien été pourvus ? En effet, bon nombre de gestionnaires s'inquiètent de l'organisation du service à la rentrée.

La direction nous informe qu'un CDI sur les deux ouverts à la paie de Lyon a été pourvu.

Question 6 : De même, comment seront gérés les remplacements des gestionnaires paies lors de leurs congés d'été ?

Le recrutement d'un renfort sur août/septembre est du ressort des responsables de groupe : la direction nous dit ne pas y être opposé.

Question 7 : Va-t-on avoir un séminaire ?

Il n'y a pas de séminaire prévu avec tout le personnel de GBS Services Lyon.

Question 8 : Peut-on avoir une nouvelle série de gourdes (comme les tasses données à l'arrivée) pour les nouveaux entrants ?

La direction a donné pour consigne à ce qu'une tasse soit donnée à chaque nouvel entrant du site mais, refuse de commander des gourdes. Une commande a été passé pour renouveler le stock.

Question 9 : Peut-on demander l'isolement de chaque étage sur le paramétrage de la climatisation ? Car, en effet, il est impossible de contrôler la fermeture de chaque fenêtre et/ou porte pour le bon fonctionnement de la climatisation.

La climatisation fonctionne par plateau (Hub inclus), c'est-à-dire que nous partageons la même climatisation qu'Eras.

Donc, si Eras ou nous-mêmes laissons une fenêtre ouverte, cette ouverture dérègle la climatisation de tout le plateau.



Nous avons demandé que la direction du bâtiment envoie un mail à tout le personnel d'UG pour leur rappeler de ne pas ouvrir les fenêtres afin de ne pas dérégler la climatisation.

Question 10 : Le ménage est-il réellement fait deux fois/jour ?

Le ménage est fait deux fois par semaine sur le plateau (les mardis et vendredis).

Question 11 : Une chaise du service paie a disparu. Peut-on en commander une nouvelle ?

La chaise manquante a été retrouvée et remise à sa place.

Question 12 : Vu les difficultés informatiques courantes, peut-on prévoir l'embauche d'un informaticien ?

La direction refuse l'embauche d'un informaticien et rappelle la possibilité de contacter la DSI en cas de problème et s'ils ne répondent pas, de passer par son manager.

Question 13 : Pourquoi les accès informatiques des nouveaux entrants ne sont pas mis en place avant leur arrivée ?

Les difficultés dues au CARVE OUT et au changement de support a fait prendre du retard sur le traitement des demandes de nouveaux accès qui sont bien anticipées. Ce retard est toujours existant à ce jour.

Renée ETOUNDI

Jérémy LEBUBE